

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e alla salvaguardia dell'ambiente, e più in generale, di tutte le parti interessate, la RUSSO SERVICE SRL definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata per la Qualità e Ambiente:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, la Russo Service Srl intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri prodotti/servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del prodotto/servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

Consapevole dell'importanza del proprio ruolo nella salvaguardia delle risorse naturali, la Russo Service Srl intende operare garantendo il minore impatto possibile sull'ambiente, in relazione alle conoscenze scientifiche, agli strumenti tecnici e alle risorse ad oggi disponibili, nell'ottica di un miglioramento continuo.

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

La Direzione Generale promuove riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione e eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Miglioramento

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame annuale.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente
- privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela di ambiente, salute e sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive
- rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative per migliorare le proprie prestazioni ambientali per rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni

Gli obiettivi fondamentali che la Russo Service Srl persegue sono:

- realizzazione di servizi conformi alle richieste e ai requisiti del cliente
- miglioramento delle performances
- miglioramento continuo del Sistema gestione Qualità Ambiente e delle sue prestazioni
- ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi media sicuri e veloci oltre che con i sistemi tradizionali
- ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato
- formazione adeguata ed efficace del personale
- controllare la produzione dei rifiuti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo
- garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante
- incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendale
- aumento del fatturato e della redditività aziendale

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente

Data firma approvazione

15.01.2018

Firma Direzione Generale per approvazione